



AUTRES INFORMATIONS/PROCEDURES D'ENREGISTREMENT

_Contact groupements

Galexis SA
 Secrétariat de la direction des ventes
 Industriestrasse 2 · Case postale
 CH-4704 Niederbipp
 Telefon +41 58 851 74 07
 Telefax +41 58 851 72 12

_Contact fournisseurs

Galexis SA
 Achats
 Industriestrasse 2 · Case postale
 CH-4704 Niederbipp
 Telefon +41 58 851 71 11
 Telefax +41 58 851 72 65

_Contact clients

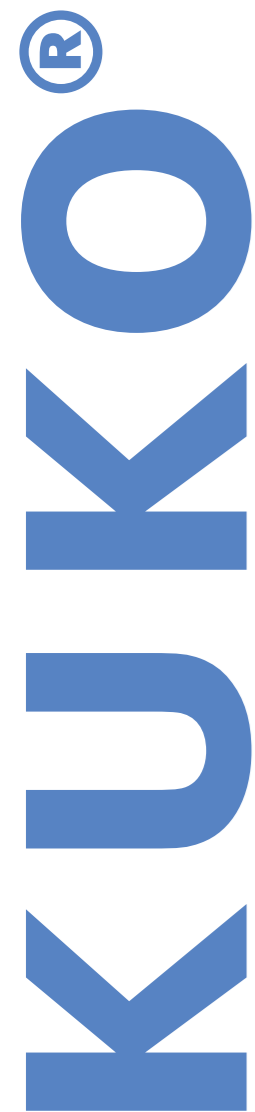
Lausanne-Ecublens
 Galexis SA
 Case postale · Route de Crochy 2
 CH-1024 Ecublens
 Telefon +41 58 851 53 16
 Telefax +41 58 851 53 25

Niederbipp
 Galexis SA
 Industriestrasse 2 · Case postale
 CH-4704 Niederbipp
 Telefon +41 58 851 74 02
 Telefax +41 58 851 72 12

Galexis SA
 Industriestrasse 2 · Case postale · CH-4704 Niederbipp
 Téléphone +41 58 851 71 11 · Fax +41 58 851 71 14
 info@galexis.com · www.galexis.com



KUKO® – CONDITIONS SPECIFIQUES AUX CLIENTS
 Une prestation de Galexis à l'attention des clients et des fournisseurs



KUKO® – CONDITIONS SPECIFIQUES AUX CLIENTS

Les conditions du marché sont en constante mutation et exigent une gestion efficace et flexible des conditions conclues entre les partenaires commerciaux. La prestation KUKO® peut, dans ce cas, servir d'instrument que les clients et les fournisseurs utilisent de manière individuelle. Il s'agit d'un modèle de conditions simple et performant permettant une étroite collaboration entre les fournisseurs et les clients par l'intermédiaire de Galexis.



QUE SIGNIFIE KUKO®?

_KUKO® est l'abréviation de «**KU**ndenspezifische **KO**nditionen» (conditions spécifiques aux clients). Avec lui, Galexis définit dans son système les conditions conclues individuellement entre les fournisseurs et les clients.

COMMENT KUKO® FONCTIONNE-T-IL?

_Les clients (pharmaciens, médecins, droguistes ou hôpitaux) concluent avec le fournisseur des conditions individuelles concernant leurs produits. Le fournisseur signale ces conditions à Galexis qui les définit dans son système.

_Par la suite, les **conditions conclues** s'appliquent pour chaque commande. A la fin du mois, un décompte détaillé des conditions accordées est effectué pour le fournisseur (différence entre le prix de base et le prix d'achat conclu par client, les bonus, les coûts logistiques).

_La livraison de la marchandise s'effectue via Galexis. De cette manière, pour le fournisseur et le client, les coûts relatifs aux:

- _commandes
- _livraisons de marchandises
- _facturation et encaissement des paiements sont optimisés

QUELLES SORTES DE CONDITIONS PEUVENT-ELLES ÊTRE DEFINIES CHEZ GALEXIS?

_KUKO® est possible pour tous les produits que Galexis propose dans son assortiment. Les variantes suivantes peuvent être définies seules ou de manière combinée:

- _Prix d'achat conclu pour le client
- _Conditions de bonus
- _Prise en charge des coûts logistiques en fonction des lignes

_Les dispositions de la loi sur les produits thérapeutiques concernant «la promesse et acceptation d'avantages matériels doivent être prises en compte» (LPT 33).

_Les conditions peuvent également être liées aux quantités commandées et limitées dans le temps.

_Les conditions conclues peuvent être définies chez Galexis par des clients individuels, des groupements, des groupes qui se constituent individuellement (catégorie de clients du fournisseur, des centrales d'achat, des domaines de spécialités, etc.) ou par des segments de clients complets (pharmacies, drogueries, hôpitaux, cabinets médicaux).

QUELS AVANTAGES KUKO® OFFRE-T-IL AU CLIENT?

- _Une orientation clients optimisée grâce à une réduction du travail administratif
- _Une réduction du capital immobilisé grâce à une gestion optimale des quantités en stock
- _Un rythme de commande individuel
- _Une offre globale à des conditions personnelles

QUELS AVANTAGES KUKO® OFFRE-T-IL AU FOURNISSEUR?

- _Une définition individuelle des groupes de clients
- _Une mise en oeuvre simple des conditions conclues
- _Une gestion des conditions via Galexis
- _Une gestion des marchandises et un décompte effectués via Galexis
- _Des informations détaillées pour la vente
- _Une simplification au niveau de la prospection du marché (un interlocuteur)

QUI A ACCES AUX CONDITIONS DEFINIES CHEZ GALEXIS?

_Des aperçus des conditions conclues individuellement sont à la disposition des clients. Les autres clients et fournisseurs ne peuvent pas les consulter.

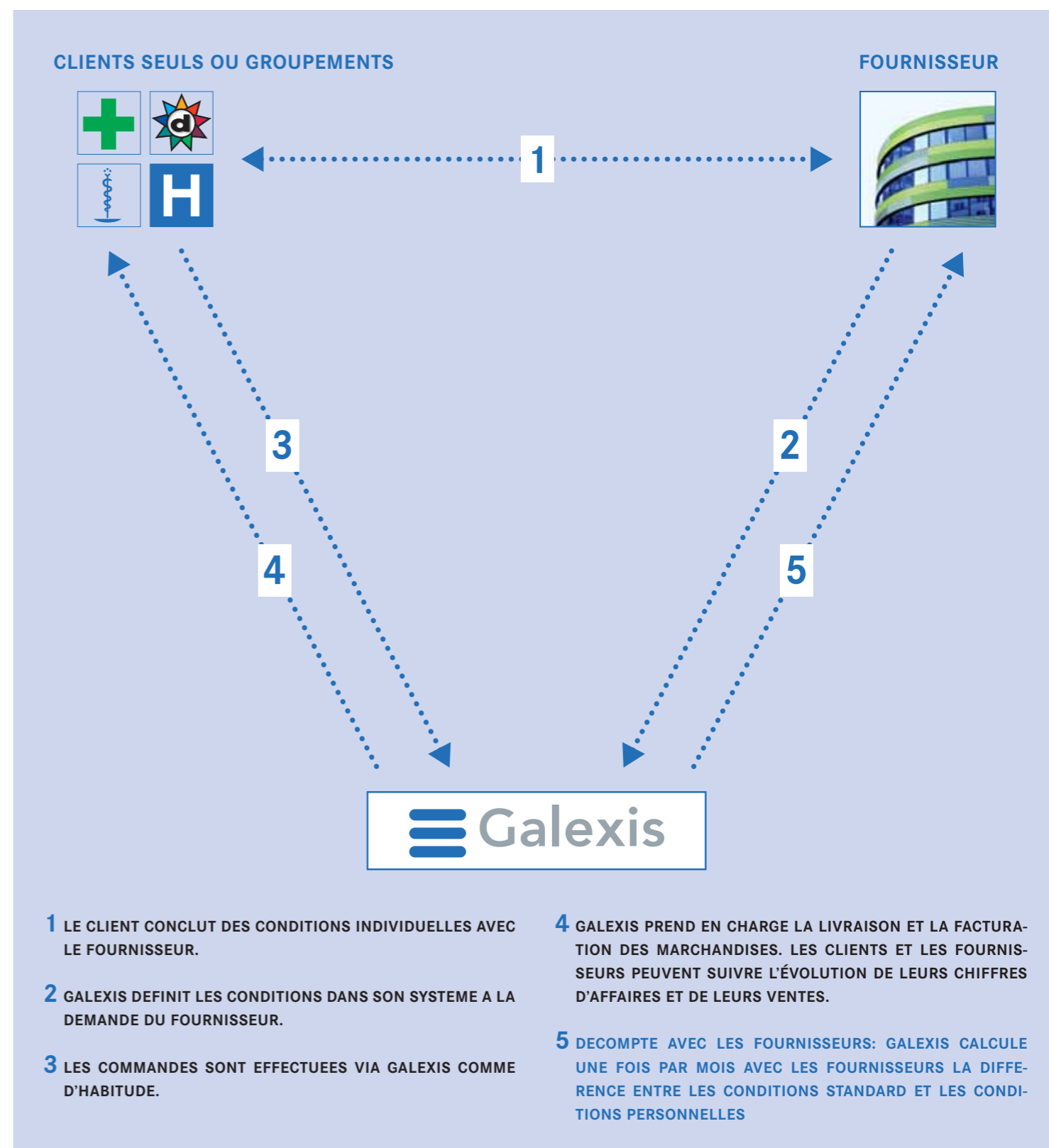
POURQUOI KUKO®?

KUKO®

Les conditions s'appliquent au moment de la commande

- _Des conditions personnelles sur e-galexis.com et dans votre système POS – claires, transparentes et simples
- _Une facturation mensuelle
- _Stocks optimisés au niveau de POS
- _Votre avantage: «Une offre globale» à des conditions personnelles

KUKO® = DES PROCEDURES EFFICACES ET FLEXIBLES



PLUS KUKO

KUKO plus® – DE NOUVELLES CONDITIONS SPECIFIQUES AUX CLIENTS

KUKO plus® ouvre la possibilité de définir des objectifs communs et de fixer des conditions en fonction des taux de réalisation des objectifs.

QUE SIGNIFIE KUKO plus®?

_KUKO plus® est une variante de KUKO®, les «KUNdenspezifischen KOnditionen» (conditions spécifiques aux clients) de Galexis. Vous concluez

- _des conditions immédiates (POSSIBLE)
- _une durée de validité des conditions
- _un objectif de chiffre d'affaires ou de vente
- _le prix final en fonction du taux de réalisation des objectifs

COMMENT KUKO plus® FONCTIONNE-T-IL?

_Les clients (pharmaciens, médecins, droguistes ou hôpitaux) concluent avec le fournisseur des conditions individuelles concernant leurs produits. Le fournisseur signale ces conditions à Galexis qui les définit dans son système.

_D'une part, les clients profitent instantanément des conditions conclues pour chaque commande via Galexis. D'autre part, Galexis rembourse automatiquement les conditions de réalisation des objectifs une fois que la durée de validité des conditions est arrivée à échéance. Les deux partenaires peuvent s'informer en permanence en ligne sous www.e-galexis.com sur le taux de réalisation des objectifs et orienter ainsi les mesures qu'ils doivent prendre.

_Ainsi la livraison de la marchandise s'effectue via Galexis. Tant pour le fournisseur que pour le client, les coûts relatifs aux:

- _commandes
- _livraisons de marchandises
- _facturation et encaissement des paiements
- _décomptes des fournisseurs sont supprimés.

QUELLES SORTES DE CONDITIONS PEUVENT-ELLES ÊTRE DEFINIES CHEZ GALEXIS?

_KUKO plus® peut s'appliquer à tous les produits parapharmaceutiques et médicaux que Galexis propose dans son assortiment. KUKO plus® ne peut pas s'appliquer aux médicaments puisque les remboursements sur ces derniers ne sont pas autorisés conformément à la loi sur les produits thérapeutiques, art. 33.

Les variantes suivantes peuvent être définies seules ou de manière combinées:

Des conditions immédiates – directement déduites

- _Un prix d'achat conclu
- _Prise en charge des coûts logistiques en fonction des lignes



Les conditions KUKO plus® – remboursées à la fin de la durée de validité des conditions

_Des conditions supplémentaires conclues en fonction du taux de réalisation des objectifs sous forme d'avoir au niveau du POS.

_Les conditions conclues peuvent être définies chez Galexis par des clients individuels, des groupements, des groupes qui se constituent individuellement (catégorie de clients du fournisseur, des centrales d'achat, des domaines de spécialités, etc.) ou par des segments de clients complets (pharmacies, drogueries, hôpitaux, cabinets médicaux).

LES AVANTAGES DE KUKO plus® POUR LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS

- _Une déduction instantanée des conditions
- _Des rabais échelonnés en fonction des objectifs convenus
- _Des conditions individuelles consultables sous www.e-galexis.com et dans le système POS
- _La possibilité de suivre en temps réel le niveau de réalisation des objectifs sous www.e-galexis.com
- _La réduction du capital immobilisé, une facturation mensuelle
- _Une gestion des stocks optimisée au niveau du POS, des conditions indépendantes des quantités commandées
- _Pas de coûts supplémentaires pour les commandes, les entrées de marchandises et la facturation
- _«Une offre globale» à des conditions individuelles

QUI A ACCES AUX CONDITIONS DEFINIES CHEZ GALEXIS?

_Des aperçus protégés sur les conditions conclues individuellement sont à la disposition des fournisseurs et des clients. Les autres clients et fournisseurs ne peuvent pas les consulter. Grâce au décompte détaillé mensuel, Galexis facture aux fournisseurs les conditions qui ont été conclues.

POURQUOI KUKO plus®?

KUKO plus®

- _La fixation de rabais échelonnés selon la progression des objectifs convenus – plus la croissance du chiffre d'affaires est élevée, meilleures sont les conditions
- _La possibilité de suivre les taux de réalisation des objectifs à tout moment sous www.e-galexis.com
- _Les conditions sont déduites instantanément – Conditions KUKO plus® à la fin de chaque période selon le niveau atteint
- _Stocks optimisés au niveau de POS
- _Pas de coûts supplémentaires pour les commandes, les entrées de marchandises et la facturation – Réduction du travail administratif
- _Votre avantage: «Une offre globale» à des conditions personnelles

KUKO plus® = LES AVANTAGES DE L'INNOVATION EN UN COUP D'OEIL

